





APRECIADO HUÉSPED PARA NOSOTROS ES MUY IMPORTANTE LA ARMONÍA Y LA TRANQUILIDAD DE NUESTROS HUESPEDES Y COLABORADORES

POR TAL MOTIVO LE RECOMENDAMOS TENER EN CUENTA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN.

- 🍷 Dejar la llave en recepción no es de carácter obligatorio por parte del huésped, en caso contrario, y que suceda su extravío el huésped deberá cancelar el costo de su reposición.
- 🍷 Se agradece silencio, no estando permitido escándalos, violencia física, ni verbal, en contra de los huéspedes o de nuestros empleados.
- 🍷 El desayuno está incluido en el costo de la habitación y será servido de 8:00 a.m. a 10:00 a.m., este no es canjeable ni reembolsable.
- 🍷 La cena está incluida en el costo de la habitación y será servido de 6:00 p.m. a 8:30 p.m., este no es canjeable ni reembolsable.
- 🍷 Durante su estadía, las visitas se recibirán en el área del restaurante, ya que están prohibidas en la habitación. El hotel se reserva el derecho de admisión de visitas ocasionales. En caso de incumplimiento la gerencia estará en el derecho de ordenar la salida inmediata del visitante.
- 🍷 Los servicios prestados por el Hotel deberán utilizarse de conformidad con las normas de buena fe, sin que se entienda incluido en el precio el derroche o utilización desproporcionada de los mismos.
- 🍷 El establecimiento ha tomado medidas de seguridad adecuadas y cuenta con un seguro de Responsabilidad Civil.
- 🍷 En caso de emergencia por favor siga las recomendaciones de nuestro personal o guíese por la guía y rutas de evacuación establecidas.
- 🍷 Al salir de la habitación apague las luces y verifique que las llaves de agua de los baños estén cerradas. En Hotel Lago Valdivia nos preocupamos por el uso adecuado de los servicios básicos, ayudando a preservar nuestro planeta, ayúdenos con nuestro enfoque.
- 🍷 Quienes dañen el edificio, bienes muebles o el inventario responde ante la ley en el marco de las normativas vigentes. Robos y desperfectos intencionados serán denunciados inmediatamente.
- 🍷 En el momento de la salida, el personal del hotel efectúa un control en todas las habitaciones.
- 🍷 Los gastos para sustituir eventuales desperfectos, sustracciones o la pérdida de las llaves se cobran en efectivo en el momento de la salida.
- 🍷 Las zonas húmedas están disponibles desde las 10:00 am a 9:00 pm
- 🍷 nuestro hotel es un espacio libre de humo de tabaco, ley 1335 de 21 de julio de 2021.
- 🍷 No está permitido el ingreso de bebidas y/o alimentos, ni el uso de bafles o reproductores musicales en zonas comunes del hotel.
- 🍷 el hotel lago valdivia no se hace responsable por objetos de valor o por dinero que sean dejados en habitación o cabaña u olvidados en alguna de las zonas comunes de nuestro hotel.
- 🍷 si te pasas del horario establecido para el check out debe cancelar un valor de \$100.000 por hora.



Queda estrictamente prohibido a los huéspedes:

-  Hacer ruidos molestos, provocar altercados, introducir músicos y en general, cualquier acto que perturbe o incomode a los demás huéspedes.
-  Utilizar las habitaciones para juegos de azar prohibidos por la Ley o celebrar reuniones que tengan por objeto alterar el orden público o desobedecer las Leyes o Reglamentos vigentes.
-  Ejecutar cualquier acto que ocasione daños o perjuicios al hotel o a los demás huéspedes. La empresa se reserva el derecho de dar por terminado el servicio de hospedaje, cuando se infrinjan las prohibiciones señaladas, sin que el huésped causante de ellas tenga derecho a reducción alguna en su adeudo por el hospedaje o servicios recibidos, quedando obligado además al pago o indemnización de los daños o perjuicios que cause su proceder.
-  Los objetos y valores olvidados por algún huésped quedarán en custodia de la administración por un término de 15 días, concluido este término y al no haber reclamación el hotel ya no se hará responsable.

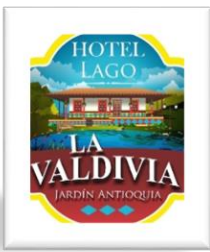
En aceptación a lo anterior, se firma en Jardín el _____ del mes _____ del 20____

HABITACION:

HUESPED PRINCIPAL:

FIRMA DE HUESPED PRINCIPAL:

“HOTEL LAGO VALDIVIA EN ARMONÍA CON LA NATURALEZA”



DEAR GUEST, THE HARMONY AND TRANQUILITY OF OUR GUESTS AND EMPLOYEES IS VERY IMPORTANT TO US.

FOR THIS REASON, WE RECOMMEND THAT YOU TAKE THE FOLLOWING INFORMATION INTO ACCOUNT.

- 🍷 Leaving the key at reception is not mandatory for the guest, otherwise, and if it is lost, the guest must pay the cost of its replacement.
- 🍷 Silence is appreciated, and scandals, physical or verbal violence against guests or our employees are not permitted.
- 🍷 Breakfast is included in the room rate and will be served from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. to 10:00 a.m., this is not exchangeable or refundable.
- 🍷 Dinner is included in the room rate and will be served from 6:00 p.m. to 8:30 p.m., this is not exchangeable or refundable.
- 🍷 During your stay, visitors will be received in the restaurant area, as they are prohibited in the room. The hotel reserves the right to admit occasional visitors. In case of non-compliance, management will have the right to order the immediate departure of the visitor.
- 🍷 The services provided by the Hotel must be used in accordance with the rules of good faith, without waste or disproportionate use being understood to be included in the price.
- 🍷 The establishment has taken appropriate security measures and has Civil Liability insurance.
- 🍷 In case of emergency, please follow the recommendations of our staff or follow the established evacuation guide and routes.
- 🍷 When leaving the room, turn off the lights and check that the water faucets in the bathrooms are closed. At Hotel Lago Valdivia we care about the proper use of basic services, helping to preserve our planet, help us with our approach.
- 🍷 Those who damage the building, personal property or inventory are liable before the law within the framework of current regulations. Theft and intentional damage will be reported immediately.
- 🍷 At the time of departure, hotel staff carry out a check in all rooms.
- 🍷 Expenses to replace any damage, theft or loss of keys are charged in cash at the time of departure.
- 🍷 Wet areas are available from 10:00 a.m. to 9:00 p.m.
- 🍷 Our hotel is a smoke-free space, law 1335 of July 21, 2021.
- 🍷 The entry of drinks and/or food, nor the use of speakers or music players in common areas of the hotel, is not permitted.
- 🍷 The Lago Valdivia Hotel is not responsible for valuable objects or money that are left in the room or cabin or forgotten in any of the common areas of our hotel.
- 🍷 If you go beyond the established check-out time, you must pay a value of \$100,000 per hour.



GUESTS ARE STRICTLY PROHIBITED FROM:

- ❶ Making annoying noises, causing altercations, introducing musicians and, in general, any act that disturbs or inconveniences other guests.
- ❷ Using the rooms for games of chance prohibited by law or holding meetings that are intended to disturb public order or disobey current Laws or Regulations.
- ❸ Carry out any act that causes damage or harm to the hotel or other guests. The company reserves the right to terminate the lodging service when the aforementioned prohibitions are violated, without the guest responsible for them having the right to any reduction in their debt for the lodging or services received, being also obliged to pay or compensation for damages or losses caused by their actions.
- ❹ Objects and valuables forgotten by a guest will remain in the custody of the administration for a period of 15 days. Once this period has expired, and since there is no claim, the hotel will no longer be responsible.

In acceptance of the above, it is signed in Jardín, on the day ____ of the month _____ of 20 ____

ROOM:

MAIN GUEST:

SIGNATURE OF PRIMARY GUEST:

“HOTEL LAKE VALDIVIA IN HARMONY WITH NATURE”