















POLÍTICAS DE ESTADÍA PARA MASCOTAS




-  **Peso:** Se aceptan mascotas de todos los tamaños
-  **Máximo 2 mascotas** por habitación
-  **Raza:** Se exige la utilización obligatoria del bozal para las razas potencialmente peligrosas, de acuerdo con el Código de Policía vigente en Colombia.
-  **Tarifa:** Se requiere el pago de mascota para desodorización de la habitación por un valor de \$ 60.000
-  Las reservas para las mascotas solo se podrán gestionar en los teléfonos de la recepción del hotel.
-  **Correa:** Toda mascota debe estar acompañada por un adulto, estar bajo el control total de esa persona y tener siempre su correa cuando esté por fuera de la habitación.
-  **En la habitación:** a) Las mascotas deben estar acompañadas en todo momento por el huésped o el adulto registrado en el hotel. b) El huésped se compromete a limpiar de manera inmediata sobre situaciones de limpieza especial o daño material dentro de la habitación. c) Se prohíbe el uso de toallas, sábanas, camas, cobijas o lencería de la habitación para las mascotas.
-  **Política de salud de su mascota:** Las mascotas deben cumplir con las regulaciones de sanidad que exige la ley, estar libres de parásitos, como pulgas, garrapatas, gusanos del corazón, etc., y portar el carné de vacunas vigente.
-  **Política de perturbación:** Cualquier perturbación directa ocasionada por una mascota generará una advertencia al correspondiente huésped con el fin de que este adopte las medidas tendientes a cesar la perturbación de manera inmediata. En el caso que no pueda ser controlada de manera inmediata, su mascota deberá ser retirada del hotel, o el huésped deberá abandonar el hotel, sin lugar a devoluciones, reembolsos u otras sumas por estos hechos.
-  **Responsabilidad:** a) Los huéspedes con mascotas aceptan la responsabilidad total de todos los daños a la propiedad y/o lesiones personales resultantes de su mascota, y aceptan indemnizar y eximir de responsabilidad al hotel, administradores, propietarios, operadores y colaboradores de toda responsabilidad y daño sufrido como resultado de la mascota del huésped. b) Los daños causados por la mascota serán valorizados por el hotel y serán asumidos por el huésped responsable de este, los cuales serán cargados a la cuenta de la habitación. c) Los huéspedes son responsables de recoger los desperdicios de su mascota en el hotel y sus alrededores.
-  No está permitido el ingreso de mascotas a las piscinas y jacuzzis, solo se les permite en piscinas naturales
-  No está permitido mascotas en las camas, sillas, sofás del hotel ni del restaurante.


TU MASCOTA, TU RESPONSABILIDAD





PET STAY POLICIES





-  **Weight:** Pets of all sizes are accepted
-  **Maximum** 2 pets per room
-  **Breed:** The mandatory use of a muzzle is required for potentially dangerous breeds, in accordance with the Police Code in force in Colombia.


-  **Rate:** Pet payment required for room deodorization worth \$60,000


-  **Reservations** for pets can only be managed on the hotel reception phones.


-  **Leash:** Every pet must be accompanied by an adult, be under the total control of that person and always have the person's leash when outside the room.


-  **In the room:** a) Pets must be accompanied at all times by the guest or the adult registered at the hotel. b) The guest agrees to clean immediately in situations of special cleaning or material damage inside the room. c) The use of towels, sheets, beds, blankets or linens in the room for pets is prohibited.

-  **Your pet's health policy:** Pets must comply with health regulations required by law, be free of parasites, such as fleas, ticks, heartworms, etc., and have a current vaccination card.

-  **Disturbance policy:** Any direct disturbance caused by a pet will generate a warning to the corresponding guest so that they can take measures to stop the disturbance immediately. In the event that it cannot be controlled immediately, your pet must be removed from the hotel, or the guest must leave the hotel, without room for returns, refunds or other sums for these events.

-  **Liability:** a) Guests with pets accept full responsibility for all property damage and/or personal injury resulting from their pet, and agree to indemnify and hold harmless the hotel, managers, owners, operators and collaborators from all liability and damage suffered as a result of the guest's pet. b) Damage caused by the pet will be assessed by the hotel and will be assumed by the guest responsible for it, which will be charged to the room account. c) Guests are responsible for picking up after their pet in and around the hotel.

-  **Pets** are not allowed in swimming pools and jacuzzis, they are only allowed in natural pools.

-  **Pets** are not allowed on beds, chairs, sofas in the hotel or restaurant.

YOUR PET, YOUR RESPONSIBILITY